

中 华 人 民 共 和 国 民 政 行 业 标 准

MZ/T 131—2019

养老服务常用图形符号及标志

Common graphical symbol and signboard for senior service

2019 – 12 – 12 发布

2019 – 12 – 12 实施

中华人民共和国民政部 发 布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
4 基本要求.....	3
5 设计要求.....	3
6 设置与安装.....	4
7 管理与维护.....	4
附录 A（资料性附录） 养老服务常用图形符号及标志.....	5
表 A.1 养老服务常用公共信息图形符号.....	5
表 A.2 养老服务常用安全标志.....	17
表 A.3 养老服务常用道路交通标志.....	29
表 A.4 养老服务常用文字标志.....	31

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国民政部提出。

本标准由全国社会福利服务标准化技术委员会（SAC/TC 315）归口。

本标准起草单位：苏州市社会福利总院、民政部社会福利中心、北京市第一社会福利院、天津市老人院、南京市建邺区社会福利院、山东省潍坊市社会福利院、宁夏老年人服务中心、广西社会福利院。

本标准主要起草人：孙惠忠、甄炳亮、张陆、雷洋、高文钊、祝恺、诸维嘉、马雅欣、常华、王习宇、李星震、方嘉珂、易婕、孙兆元。

养老服务常用图形符号及标志

1 范围

本标准规定了养老服务常用图形符号及标志的基本要求、设计要求、设置与安装、管理与维护。本标准适用于提供养老服务的场所。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则
- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 10001.4 标志用公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号
- GB/T 10001.6 标志用公共信息图形符号 第6部分：医疗保健符号
- GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则
- GB/T 16903.1 标志用图形符号表示规则 第1部分：公共信息图形符号的设计原则
- GB/T 20501.1 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第1部分：总则
- GB/T 20501.2（-2013） 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第2部分：位置标志
- GB/T 20501.3 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第3部分：平面示意图
- GB/T 20501.6 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第6部分：导向标志
- GB/T 20501.7 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第7部分：信息索引标志
- GB/T 31521 公共信息标志、材料、构造和电气装置的一般要求

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

符号 symbol

表达一定事物或概念，具有简化特征的视觉形象。

[GB/T 15565.1-2008，定义2.3]

3.2

图形符号 graphical symbol

以图形为主要特征，信息传递不依赖于语言的符号。

[GB/T 15565.1-2008, 定义2.5]

3.3

公共信息图形符号 public information graphical symbol

向公众传递信息, 无需专业培训或训练即可理解的标志用图形符号。

[GB/T 15565.1-2008, 定义2.5.14.1]

3.4

标志 sign

由符号、文字、颜色和几何形状(或边框)等组合形成的传递特定信息的视觉形象。

[GB/T 15565.2-2008, 定义2.1.1]

3.5

图形标志 graphical sign

由标志用图形符号、颜色、几何形状(或边框)等组合形成的标志。

[GB/T 15565.2-2008, 定义2.1.2]

3.6

公共信息图形标志 public information graphical sign

传递公共场所、公共设施及服务功能等信息的图形标志。

[GB/T 15565.2-2008, 定义2.1.10]

3.7

文字标志 letter sign

由文字、颜色或边框等组合形成的矩形标志。

[GB/T 15565.2-2008, 定义2.1.3]

3.8

安全色 safety colour

传递安全信息含义的颜色, 包括红、蓝、黄、绿四种颜色。

[GB 2893-2008, 定义3.1]

3.9

安全标志 safety sign

由安全符号与安全色、安全形状等组合形成, 传递特定安全信息的标志。

[GB/T 15565.2-2008, 定义2.1.12]

3.10

位置标志 location sign

由图形标志和文字标志形成，用于标明服务设施或服务功能所在位置的公共信息图形标志。

[GB/T 15565.2-2008，定义3.2.1]

3.11

导向标志 direction sign

由图形标志和（或）文字标志与箭头符号组合形成，用于指示通往预期目的地路线的公共信息图形标志。

[GB/T 15565.2-2008，定义3.2.2]

4 基本要求

- 4.1 养老服务使用的公共信息图形符号应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2、GB/T 10001.4、GB/T 10001.6、GB/T 10001.9 的要求。养老服务常用公共信息图形符号参见附录 A 中表 A.1。
- 4.2 养老服务使用的安全标志，应符合 GB 2894 和 GB 13495.1 的要求。养老服务常用安全标志参见附录 A 中表 A.2。
- 4.3 行车导向使用的道路交通标志应符合 GB 5768.2 的要求。养老服务常用道路交通标志参见附录 A 中表 A.3。
- 4.4 文字标志应符合 GB/T 20501.2-2013 第 6 章的要求，养老服务常用文字标志参见附录 A 中表 A.4。
- 4.5 其他涉及养老服务的楼层号、门牌号、平面示意图、导向标志等可自行设计，应符合 GB/T 20501.1、GB/T 20501.2、GB/T 20501.3 和 GB/T 20501.6 的要求。

5 设计要求

5.1 尺寸

- 5.1.1 公共信息图形符号的尺寸应符合 GB/T 16903.1 的要求。
- 5.1.2 安全标志中禁止、警告、指令等标志的尺寸应符合 GB 2894 的要求，消防安全标志的尺寸应符合 GB 13495.1 的要求。
- 5.1.3 由公共信息图形符号和文字形成的位置标志、平面示意图、导向标志和信息索引标志，其设计应分别符合 GB/T 20501.1、GB/T 20501.2、GB/T 20501.3、GB/T 20501.6 和 GB/T 20501.7 的要求。

5.2 颜色

- 5.2.1 公共信息图形标志及文字标志（楼层号、内部门牌号等）的颜色应具有足够的对比度，图形符号和文字清晰可辨，应避免使用安全标志中规定的红、蓝、黄、绿安全色。
- 5.2.2 安全标志的颜色应符合 GB/T 2893.1 和 GB 2894 的要求。
- 5.2.3 道路交通标志的颜色应符合 GB 5768.2 的要求。

5.3 文字

- 5.3.1 图形符号或标志需配文字解释说明或传递附加信息的，文字应在其下方或侧方。
- 5.3.2 文字应使用简体汉字。
- 5.3.3 文字的大小应充分考虑老年人辨识的需要。

5.4 材质

- 5.4.1 应按 GB/T 31521 的要求,根据不同安装场所的要求,公共信息标志应选择坚固、防水、防潮、防腐蚀、防火、耐磨、抗风压的环保材质。
- 5.4.2 标志牌材质应在使用期限内外观良好,结构不损坏。
- 5.4.3 受风压影响的区域,标志牌应选用防风压的材质。
- 5.4.4 户外使用的标志牌,应选用耐受紫外线照射及防锈蚀的材质。

6 设置与安装

6.1 设置

- 6.1.1 公共信息标志应设置在包括但不限于公共区域、办公区域、医疗区域、老年人居住区域、老年人活动区域、仓储和操作区域,并应符合 GB/T 15566.1 的要求。
- 6.1.2 安全标志应设置在包括但不限于公共区域、办公区域、医疗区域、老年人居住区域、老年人活动区域、仓储和操作区域。

6.2 安装

- 6.2.1 安全标志的安装应符合 GB 2894 的要求。
- 6.2.2 悬挂式和附着式标志的安装高度应符合 GB/T 15566.1 的要求。
- 6.2.3 标志安装应坚固、结实、安全。

7 管理与维护

- 7.1 应建立标志管理规范,明确管理维护人员。
- 7.2 应定期对标志进行清洁,保持图形符号和文字的清晰和完整。
- 7.3 应定期检查标志,发现破损或内容不清,及时修整或更换。

附 录 A
(资料性附录)
养老服务常用图形符号及标志

表 A.1 给出了养老服务常用公共信息图形符号

表 A.2 给出了养老服务常用安全标志

表 A.3 给出了养老服务常用道路交通标志

表 A.4 给出了养老服务常用文字标志

表 A.1 养老服务常用公共信息图形符号(以下简称图形符号)

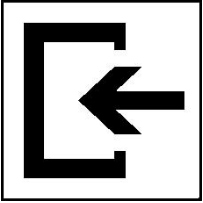
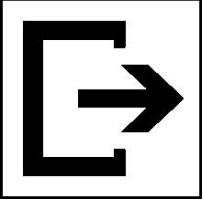
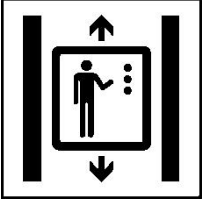
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
1		入口	表示入口位置或指明进去的通道 GB/T 10001.1-2012 (002)
2		出口	表示出口位置或指明出去的通道 GB/T 10001.1-2012 (003)
3		楼梯	表示上下共用的楼梯或其位置 GB/T 10001.1-2012 (007)
4		电梯	表示公用电梯或其位置 GB/T 10001.1-2012 (013)

表 A. 1（续）

序号	图形符号	含义	说明及引用来源
5		男	表示男性专用设施的位置,如男厕所、男浴室等 GB/T 10001.1-2012 (015)
6		女	表示女性专用设施的位置,如女厕所、女浴室等 GB/T 10001.1-2012 (016)
7		超级市场	表示购物的场所 GB/T 10001.1-2012 (033)
8		医院	表示治疗和护理病人的常设医疗服务场所或位置 GB/T 10001.1-2012 (035)

表 A. 1（续）

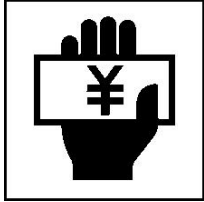
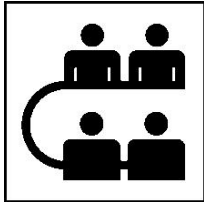
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
9		结账	表示结算的场所 GB/T 10001.1-2012（047）
10		手续办理 接待	表示办理手续或提供接待服务的场所 GB/T 10001.1-2012（060）
11		会议室	表示召开会议的场所或位置 GB/T 10001.1-2012（061）
12		餐饮	表示餐饮或提供餐饮服务的场所 GB/T 10001.1-2012（063）

表 A. 1（续）

序号	图形符号	含义	说明及引用来源
13		茶饮	表示喝茶及其他饮料的场所 GB/T 10001.1-2012（068）
14		理发；美容	表示提供理发、美容服务的场所 GB/T 10001.1-2012（071）
15		洗浴	表示洗浴设施的场所、位置或服务，如洗浴中心等 GB/T 10001.1-2012（072）
16		信息服务	表示提供各种信息的场所 GB/T 10001.1-2012（074）

表 A. 1（续）

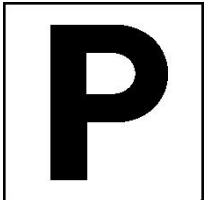
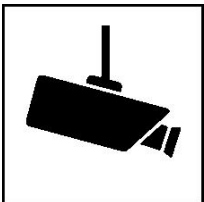
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
17		问询	表示提供咨询服务的场所 GB/T 10001.1-2012（075）
18		停车场	表示停放机动车的场所或位置, 如 停车场 GB/T 10001.1-2012（078）
19		网络服务	表示网络服务或提供网络服务的 场所或位置 GB/T 10001.1-2012（083）
20		图像采集区域	表示图像采集区域或位置 GB/T 10001.1-2012（085）

表 A. 1（续）

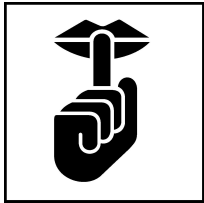
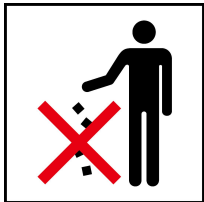
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
21		废物箱	表示该处供人们扔弃废物 GB/T 10001.1-2012（095）
22		保持安静	指示公众保持安静 GB/T 10001.1-2012（099）
23		请勿丢弃废弃物	表示该处不允许丢弃废弃物 GB/T 10001.1-2012（113）
24		洗衣	表示提供洗涤服务或场所 GB/T 10001.2-2006（08）

表 A. 1（续）

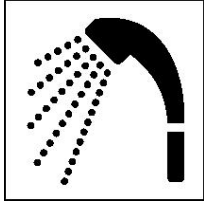
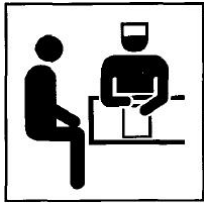
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
25		淋浴	表示仅提供淋浴设施的场所 GB/T 10001.2-2006（10）
26		棋牌	表示提供棋牌娱乐或比赛的服务或场所 GB/T 10001.2-2006（18）
27		健身	表示健身比赛、娱乐或训练的运动场所 GB/T 10001.4-2009（61）
28		门诊	表示门诊就医的场所 GB/T 10001.6-2006（02）

表 A. 1（续）

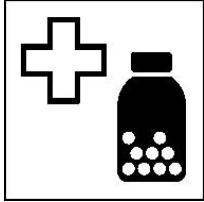
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
29		药房	表示购买或领取药品的场所 GB/T 10001.6-2006（04）
30		内科	表示内科疾病就诊的场所 GB/T 10001.6-2006（06）
31		中医科	表示中医科疾病就诊的场所 GB/T 10001.6-2006（26）
32		康复医学科	表示进行康复治疗的场所 GB/T 10001.6-2006（29）

表 A. 1（续）

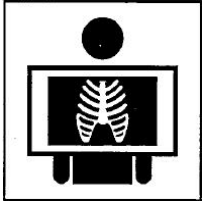
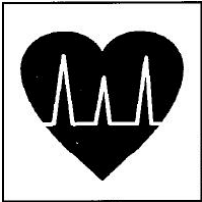
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
33		放射科	表示进行放射线检查的场所 GB/T 10001.6-2006（32）
34		超声诊断科	表示进行超声波检查的场所 GB/T 10001.6-2006（33）
35		心电图室	表示进行心电图检查的场所 GB/T 10001.6-2006（34）
36		检验科	表示进行化验检查的场所 GB/T 10001.6-2006（37）

表 A. 1（续）

序号	图形符号	含义	说明及引用来源
37		病案室	表示进行病案保存、查询的场所 GB/T 10001.6-2006（42）
38		护士站	表示护士办公的场所 GB/T 10001.6-2006（43）
39		无障碍设施	表示供残障人使用的设施,如轮椅坡道等。 GB/T 10001.9-2008（01）
40		无障碍停车位	表示供残疾人使用的停车位 GB/T 10001.9-2008（06）

表 A. 1（续）

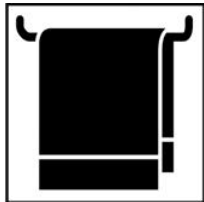
序号	图形符号	含义	说明及引用来源
41		无障碍坡道	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的坡道 GB/T 10001.9-2008（07）
42		无障碍通道	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的水平通道 GB/T 10001.9-2008（08）
43		抹布	表示用于擦洗用的毛巾抹布，不同场合应予以颜色、文字或图形的区分
44		拖把	表示用于擦洗用的拖把，不同区域应予以颜色、文字或图形的区分

表 A. 1（续）

序号	图形符号	含义	说明及引用来源
45		无线网络	表示覆盖并提供无线网络服务的场所或位置

表 A.2 养老服务常用安全标志

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
1		禁止靠近	表示禁止靠近的位置 GB 2894-2008 (1-12)
2		禁止入内	表示禁止入内的地点 GB 2894-2008 (1-13)
3		禁止停留	表示禁止停留的地点 GB 2894-2008 (1-15)
4		禁止通行	表示禁止通行的地点 GB 2894-2008 (1-16)

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
5		禁止跨越	表示禁止跨越的位置 GB 2894-2008 (1-17)
6		禁止攀登	表示禁止攀登的位置 GB 2894-2008 (1-18)
7		禁止伸出窗外	表示禁止身体任何部位伸出窗外的位置 GB 2894-2008 (1-20)
8		禁止倚靠	表示禁止用身体倚靠的位置 GB 2894-2008 (1-21)

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
9		禁止坐卧	表示禁止坐卧的设施设备表面 GB 2894-2008 (1-22)
10		禁止触摸	表示禁止触摸的设备或物体 GB 2894-2008 (1-24)
11		禁止吸烟	表示禁止吸烟 GB 13495.1-2015 (3-19)
12		禁止烟火	表示禁止烟火 GB 13495.1-2015 (3-20)

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
13		禁止阻塞	表示禁止阻塞的指定区域 GB 13495.1-2015 (3-24)
14		禁止锁闭	表示禁止锁闭的指定部位 GB 13495.1-2015 (3-25)
15		禁止燃放鞭炮	表示禁止燃放鞭炮或焰火 GB 13495.1-2015 (3-22)
16		注意安全	表示注意安全的区域 GB 2894-2008 (2-1)

表 A. 2（续）

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
17		当心触电	表示当心触电的区域 GB 2894-2008（2-7）
18		当心感染	表示当心感染的区域 GB 2894-2008（2-6）
19		当心碰头	表示当心碰头 GB 2894-2008（2-16）
20		当心烫伤	表示当心烫伤 GB 2894-2008（2-18）

表 A. 2（续）

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
21		当心夹手	表示当心夹手 GB 2894-2008（2-20）
22		当心高温表面	表示当心高温表面 GB 2894-2008（2-24）
23		当心电离辐射	表示当心电离辐射的区域 GB 2894-2008（2-27）
24		当心车辆	表示当心车辆 GB 2894-2008（2-32）

表 A. 2（续）

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
25		当心障碍物	表示当心障碍物的位置 GB 2894-2008（2-35）
26		当心跌落	表示当心跌落的位置 GB 2894-2008（2-36）
27		当心滑倒	表示当心滑倒的位置 GB 2894-2008（2-37）
28		当心落水	表示当心落水的位置 GB 2894-2008（2-38）

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
29		注意行人	表示警告车辆驾驶人减速慢行, 注意行人 GB 5768. 2-2009 (图26)
30		慢行	表示提醒车辆驾驶人减速慢行 GB 5768. 2-2009 (图54)
31		防噎食	表示该老年人易发生噎食, 应有防护措施
32		防走失	表示该老年人易发生走失, 应有防护措施

表 A. 2（续）

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
33		防压疮	表示该老年人易发生压疮, 应有防护措施
34		防跌倒	表示该老年人易发生跌倒, 应有防护措施
35		防坠床	表示该老年人易发生坠床, 应有防护措施
36		必须洗手	表示必须洗手 GB 2894-2008 (3-13)

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
37		必须加锁	表示必须加锁的位置 GB 2894-2008 (3-14)
38		必须拔出插头	表示使用后必须拔出插头的设施 设备 GB 2894-2008 (3-16)
39		应急避难场所 位置	表示应急避难场所位置 GB 2894-2008 (4-3)
40		应急电话位置	表示应急电话位置 GB 2894-2008 (4-7)

表 A. 2（续）

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
41		安全出口	表示通往安全场所的疏散出口 GB 13495.1-2015（3-05）
42		疏散方向	表示安全出口的方向 GB 13495.1-2015（3-29）
43		医疗点 急救	表示提供简单医疗服务的场所或位置，如急救站、医疗点、医务室等 GB/T 10001.1-2012（116）
44		消防按钮	表示火灾报警按钮和消防设备启动按钮 GB 13495.1-2015（3-01）

表 A. 2 (续)

序号	安全标志	含义	说明及引用来源
45		火警电话	表示火警电话的位置和号码 GB 13495.1-2015 (3-03)
46		灭火设备	表示灭火设备集中摆放的位置 GB 13495.1-2015 (3-11)
47		火灾报警装置 或 灭火设备的方 向	表示火灾报警装置或灭火设备的 方位 GB 13495.1-2015 (3-30)

表 A.3 养老服务常用道路交通标志

序号	道路交通标志	含义	说明及引用来源
1		直行	表示一切车辆只准直行 GB 5768.2-2009（图131）
2		向左转弯	表示一切车辆只准向左转弯 GB 5768.2-2009（图133）
3		向右转弯	表示一切车辆只准向右转弯 GB 5768.2-2009（图134）
4		单行路直行	表示该道路为单向行驶，已进入车辆应依标志指示方向行车 GB 5768.2-2009（图145）

表 A. 3 (续)

序号	道路交通标志	含义	说明及引用来源
5		禁止机动车驶入	表示禁止各类机动车驶入 GB 5768. 2-2009 (图79)
6		禁止非机动车进入	表示禁止各类非机动车进入 GB 5768. 2-2009 (图91)
7		禁止鸣喇叭	表示禁止车辆鸣喇叭 GB 5768. 2-2009 (图113)
8		限制速度	表示限制速度路段, 根据实际要求值可以改变 GB 5768. 2-2009 (图119)

表 A.4 养老服务常用文字标志

序号	文字标志	含义	说明及引用来源
1		护理等级	表示正在实施的照料护理等级,框内可填数字(“一级、二级、三级”等)、文字(“重度、中度、轻度”等)或不同颜色区别
2		饮食类型	表示应提供的饮食类型,如“普通饮食、半流质饮食、流质饮食”等
3		饮食限制	表示应限制摄入的饮食,如低“钠、脂、嘌呤”等