

# 石嘴山市惠农区

## 火车站街道办事处文件

惠火办发〔2020〕82号

### 火车站街道 2020 年政府信息公开工作 年度报告

#### 一、总体情况

2020年，火车站街道政府信息公开工作在区委、区政府的正确领导下，围绕“以公开为常态、不公开为例外”的原则，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）的规定，围绕阳光政府的要求，增强工作的透明度，推行依法行政、优质行政、廉洁行政，进一步巩固政务公开成果，规范政务公开内容，拓宽政务公开形式，突出政务公开重点，提高政务公开水平，在工作中坚持以监督促公开、以监

督促落实，保证各项信息的及时公开，保障公民、法人和其他组织行使知情权、参与权和监督权。

**（一）强化领导，健全政务公开的组织体系。**政务公开与群众切身利益息息相关，为确保此项工作稳步开展，根据人事变动情况，及时对政务公开工作领导小组进行了调整，由街道办事处主任任组长，党政综合办公室、民生中心、综治中心负责人及各社区主任为成员，并指定专人负责政务公开工作，促使政务公开工作有序开展。

**（二）完善制度，规范公文标识。**火车站街道完善了《火车站街道政府信息公开制度》等相关制度。拟制公文时，严格按照区人民政府办公室关于规范公文标识政府信息公开属性的有关规定，根据保密审查程序进行保密审查，并明确界定文件的公开属性，即“此件公开发布”“此件依申请公开”“此件不公开”等。

**（三）重点领域政府信息公开情况。**火车站街道始终坚持把群众最牵挂、反应最强烈，与之利益密切相关，容易引发矛盾和滋生腐败现象的问题作为公开重点。围绕各业务口的工作职责、办事程序、服务承诺及责任人的情况；年度内重大活动或重大事项等相关信息；疫情、灾情或者突发公共事件的预报、发生和处置情况；社会保障、劳动就业等方面的资源、分配、使用情况及依据；社会捐赠及其分配、使用情况；公益事业的投资、建设、使用情况；违反承诺或违纪行为的投诉的处理办法和结果，行政

救济的途径，做到经常性工作定期公开，季节性、临时性工作随时公开，限时性工作及时公开。

**（四）拓宽公开形式。**本着简便易行、方便群众和有利监督的原则，积极拓展政务公开载体，进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，设立公示栏、公示展板和LED屏幕向办事群众公示办事指南、服务指南、热线咨询电话。充分利用新媒体形式，推进政务公开，运用微信公众号“火车站街道微窗口”，向群众推送政务动态信息。

**（五）主动公开政府信息情况。**截至2020年12月30日，火车站街道办事处全年共主动公开工作信息4条。街道工作的主要内容均已公开。

（1）办事流程公开。对群众能在街道办理的事项需要准备的材料、步骤、办理程序在网上全面公开，方便群众查询和了解。

（2）街道各业务负责人及责任领导信息公开。对街道各业务口服务内容、人员变更、主管领导调整等信息主动公开。

（3）政府各类活动公开。如政府开放日、助残扶贫、食品安全、节能环保等街道开展的活动及时公开发布，引导居民群众了解政府各项工作，积极参加各类公益活动，主动参与和监督政府工作。

（4）民生保障类信息公开。围绕保障和改善民生推进公开，对街道低保、临时救助等方面实行月公开制度。低保全年公开公示12次，临时救助全年公开公示9次。保障性住房实行季度公

开制度，全年公开公示 2 次。回应社会关切情况，建立政务舆情处置制度和突发事件应急制度，2020 年共办理答复 12345 市长热线 39 件。

（六）依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况。火车站街道发文资金请示、项目请示、专项报告类文件给予依申请公开，根据申请人的要求和公开程序，仅对申请人公开。2020 年火车站街道未接到关于公开政府信息公开的申请，也未发生因政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议、诉讼和申诉事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	17	+38	367
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	+1	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会团体	律师事务所	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	
四、	结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及 2021 年改进工作的思路措施

##### (一) 存在的主要问题

2020 年，火车站街道虽然在政府信息公开上做了一定的工作，也取得了较好的成效，但也存在一些问题，与上级的要求仍然存在一定的差距。

一是信息公布的时效性和及时性有待加强；

二是部分干部对实行政府信息公开的重要意义认识不足，对政府信息公开理解还存在偏差；

三是信息公开载体的建设需要进一步完善。

##### (二) 2021 年改进工作的思路措施

一是积极开展形式多样的宣传活动，进一步推进政务公开，让群众了解办事程序，充分发挥公众的监督作用，营造全民监督的良好氛围。

二是将进一步提高全体工作人员信息公开意识，挖掘信息公开的深度和广度，对于能够公开的信息尽量公开，保障公民的知情权。

三是在传统的“公示栏”、微信公众平台等基础上进行一步探索利用网站、新媒体等方式进行政务公开。

## 六、其他需要报告的事项

各级人大代表建议办理结果公开情况。2020年，火车站街道协助共办理人大代表建议4件。目前，4条代表意见建议已基本解决或解决，并按照“五公开”工作要求，在火车站街道公示栏上予以公开，并及时向代表反馈办理情况。

惠农区火车站街道办事处

2020年12月25日

