

# 石嘴山市惠农区医疗保障局

---

## 惠农区医疗保障局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《惠农区人民政府办公室关于印发惠农区 2020 年政务公开工作要点的通知》（惠政办发〔2020〕37 号）要求，现将惠农区医疗保障局 2020 年度政府信息公开工作情况报告如下。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。如对报告有任何疑问，请与惠农区医疗保障局联系（电话：0952-7686310）。

### 一、总体情况

2020 年，惠农区医疗保障局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和区人民政府对政府信息公开的要求，深入推进行政权力公开透明运行，结合工作实际，切实加强组织领导，提高办事效率，以公正便民、廉洁廉政为基本要求，切实推进了政务信息公开工作，加强了对行政权利的民主监督，方便了群众办事，有序推进政府信息公开工作，取得新成效，有力地

促进了医保工作的有序开展。

**（一）强化组织领导。**为确保高质量开展好政府信息公开工作，各项工作落到实处。惠农区医疗保障局领导高度重视，精心部署，切实增强干部思想认识，强化责任落实，将其摆上局重要议事日常，作为2020年度重要工作来抓，与业务工作同部署、同安排、同推进、同落实。同时，安排专人负责政府信息公开工作，梳理出惠农区医疗保障局政务公开清单，主动公开基本目录19项，依申请公开目录3项，负面清单16项，确保局政府信息公开工作更加高效，规范运行。在开展政务信息公开工作时，按照“规范、及时、便民”的原则，采取常年公开、定期公开与随时公开相结合，事前公开与事后公开相结合的方法，及时更新公开内容。

**（二）严格信息审核。**根据上级要求，对拟公开的政府信息，按照主动公开、依申请公开、不予公开的政府信息分类要求，坚持以主动公开为原则，不公开为例外，建立健全信息公开平台，并分阶段及时报送和更新信息公开内容，确保了政府信息公开的全面、及时、准确。在政府信息公开网站上整理上传的公开信息进行严格保密审查，落实股室负责人初审、分管负责人复审、主要负责人终审的“三审三校”制度，一年来，无涉密信息上报信息公开平台，也不存在虚假或误导信息。

**（三）细化政策解读。**及时在区政府门户网站政府公开专栏和“惠农区医疗保障局”微信公众号上及时公布惠农区医疗

保障政策文件、工作动态和政策解读，方便群众更好地了解医疗保障政策和改革成效，也为群众办事提供了极大的便利。同时，针对出台的医疗保障政策，通过问答、编制办事指南等群众喜闻乐见的方式进行政策解读，方便群众熟悉、了解、掌握医保政策。

**（四）拓宽公开渠道。**除常规的公告栏张贴、政府公众网上发布等形式，惠农区医疗保障局创新利用官方微信公众号、微信平台广告推送、移动联通短信平台、文景广场LED电子屏等载体进行医保政策公开与宣传，深化医保政策公开力度。创新将参保缴费、门诊待遇、住院待遇、大病保险、医疗救助、异地备案等政策内容，采取“一问一答”录制音频的形式在各个社区（村居）通过广播定期循环播放的方式，一改文字公开方式，巧妙利用声音达到政府信息公开的目的，进一步扩大信息公开受众范围，达到全民监督政府行为的效果。

**（五）开展专项宣传。**2020年4月，为贯彻落实自治区、市局加强医保基金监管重要指示精神，宣传解读医疗保障基金监管法律法规与政策规定，强化定点医药机构和参保人员法制意识，营造全社会关注并自觉维护医疗保障基金安全的良好氛围，结合我区实际，组织开展以“打击欺诈骗保 维护基金安全”为主题的宣传月活动。通过新闻媒体、网络载体，公共场所大屏幕、医院、药店、公交显示屏等载体播放宣传短片，在医院门诊大厅、取药窗口、医保经办窗口等人群密集场所醒目

位置张贴宣传海报，发放宣传折页等形式向广大群众宣传基本医疗保险基金监管相关法律法规及政策解读、欺诈骗取医疗保障基金行为投诉举报渠道和奖励办法、打击欺诈骗取医疗保障基金典型案例和先进事迹、基本医疗保险业务办理、缴费方式、就医流程和费用支付等内容。

**（六）举办政府开放日活动。**2020年9月27日，为密切行政机关与人民群众的联系，提高服务群众水平，增强群众对政府工作的认同感、获得感，结合“让党中央放心、让人民群众满意”模范机关创建活动开展“政府开放日”活动，惠农区党代表、人大代表、政协委员、定点协议医疗机构代表、群众代表、媒体记者应邀参加活动。代表们观摩了社会保障经办服务大厅医保业务服务窗口，了解医保各项业务窗口办事流程，并阅览医保政策宣传资料。综合业务室负责人对关于参保缴费和医疗待遇保障等政策内容进行讲解，重点了解医疗保险业务政策及政策业务咨询等内容。宣传维护医保基金安全的重要性，动员代表们积极参与到“打击欺诈骗保、维护基金安全”活动中来，共同守护好老百姓的“救命钱”。通过观摩互动，代表们对医疗保障工作有了直观了解和更加清晰的认识并对活动开展给予充分肯定，提高了社会对医疗保障工作的认同。“政府开放日”活动是我局拓宽群众联系渠道、全面推进政务公开的一项重要举措，通过面对面交流、“零距离”接触，进一步密切了政府与群众关系，提升了医保公共服务能力和政务公开水

平，有力助推了全区医疗保障事业持续健康发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	4	+1	192186
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	0	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	1.87 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

办理结果	不予公开	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在问题及改进情况

## **（一）主要问题**

医疗保障局作为新建政府部门，政府信息公开工作开展得比较晚，故距离政府要求及群众需求仍存在差距。一是公开意识及内容需要进一步深化。主动公开的政府信息与公众的需求还存在差距，听取公众意见方面需要进一步加强。二是对政务公开工作的宣传和相关业务知识培训有待进一步加强。三是政府信息公开需进一步规范化。虽已梳理出政府信息公开目录，但是内容细化不够，实质性内容不多，在更新维护、监督约束等方面的工作机制落实得不够。

## **（二）改进情况**

**一是强化规范管理。**明确专人负责工作职责，加强政府信息公开。通过多渠道宣传，提高信息公开的知晓率和参与度。在规定公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，适时梳理信息公开内容，修正、更新信息公开指南，研究制定完善有关制度，扎实推进政府信息公开各项工作。

**二是建设长效工作机制。**进一步修订完善适应本单位的信息管理制度，明确责任，保障信息通畅。建立政府信息公开内容审查和更新维护等工作制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展。

**三是进一步加强门户网站的建设和管理。**加强网上政务信息的采集和公开，最大限度的挖掘政务公开内容的广度和深度，及时公开和更新政府信息，拓展与广大群众互动渠道，主动接

受社会监督。

