

# 惠农区南街街道办事处

## 惠农区南街街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

2020 年以来，在区委、区政府的正确领导下，南街街道党工委高度重视，把贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》作为一项重要工作内容来抓，坚持以《中华人民共和国政府信息公开条例》为工作准则，严格做好主动公开、依申请公开政府信息的范围和程序，并做好材料送交，公开信息保密审查，信息更新发布等工作。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。所列数据统计时限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2020 年，南街街道始终加强重点领域的信息公开，尽力公开好社会保障、就业、医疗、养老、救助、环境保护等领域群众最迫切关心了解的内容，切实提高群众的知晓率和满意度。

**（一）强化组织领导。**政务公开与群众切身利益息息相关，为确保此项工作稳步开展，根据人事变动情况，及时对政务公开工作领导小组进行了调整，由街道办事处主任任组长，党政综合办公室、民生中心、综治中心负责人及各社区主任为

成员，并指定在编工作人员负责政务公开工作，促使政务公开工作有序开展。

**（二）完善制度，规范公文标识。**南街街道完善了《南街街道党务公开制度》《南街街道政府信息公开制度》等相关制度。拟制公文时，严格按照区人民政府办公室关于规范公文标识政府信息公开属性的有关规定，根据保密审查程序进行保密审查，并明确界定文件的公开属性，即“此件公开发布”“此件依申请公开”“此件不公开”等。

**（三）重点领域政府信息公开情况。**南街街道始终坚持把群众最牵挂、反应最强烈，与之利益密切相关，容易引发矛盾和滋生腐败现象的问题作为公开重点。围绕各业务口的工作职责、办事程序、服务承诺及责任人的情况；年度内重大活动或重大事项等相关信息；疫情、灾情或者突发公共事件的预报、发生和处置情况；社会保障、劳动就业等方面的资源、分配、使用情况及依据；社会捐赠及其分配、使用情况；公益事业的投资、建设、使用情况；违反承诺或违纪行为的投诉的处理办法和结果，行政救济的途径，做到经常性工作定期公开，季节性、临时性工作随时公开，限时性工作及时公开。

**（四）用好公开载体。**本着简便易行、方便群众和有利监督的原则，积极拓展政务公开载体，进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，设立公示栏、公示展板和LED屏幕向办事群众公示办事指南、服务指南、热线咨询电话。充分利用新媒体形式，推进政务公开，运用微信公众号“南街之窗”，向群众推送政务动态信息。

**（五）主动公开政府信息情况。**截至 2020 年 12 月 30 日，南街街道办事处全年共主动公开工作信息 4 条。街道工作的主要内容均已公开。

（1）办事流程公开。对群众能在街道办理的事项需要准备的材料、步骤、办理程序在网上全面公开，方便群众查询和了解。

（2）街道各业务负责人及责任领导信息公开。对街道各业务口服务内容、人员变更、主管领导调整等信息主动公开。

（3）政府各类活动公开。如政府开放日、助残扶贫、食品安全、节能环保等街道开展的活动及时公开发布，引导居民群众了解政府各项工作，积极参加各类公益活动，主动参与和监督政府工作。

（4）民生保障类信息公开。围绕保障和改善民生推进公开，对街道低保、临时救助等方面实行月公开制度。低保全年公开公示 12 次，临时救助全年公开公示 12 次。保障性住房全年公开公示 12 次。回应社会关切情况，建立政务舆情处置制度和突发事件应急制度，2020 年共办理答复 12345 市长热线 197 件。

**（六）依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况。**

南街街道发文资金请示、项目请示、专项报告类文件给予依申请公开，根据申请人的要求和公开程序，仅对申请人公开。2020 年南街街道未接到关于公开政府信息公开的申请，也未发生因政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议、诉讼和申诉事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	17	+38	1498
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	14	65100 元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总结
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	（一）予以公开						0

三、本年度办理结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不及其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理				0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题

一是信息公开内容不够全面，不够深入，离群众的要求有一定的差距；

二是信息公开工作业务水平有待进一步提高；

三是部分干部对实行政府信息公开的重要意义认识不足，对政府信息公开理解还存在偏差。

## （二）整改措施

1. 继续完善信息公开工作制度。根据上级文件精神，结合街道实际，不断完善信息公开工作制度。

2. 继续加强政务信息公开业务培训工作。组织相关工作人员加强学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步熟悉业务、规定及保密法等相关法律法规知识，提高业务水平。

## 六、其他需要报告的事项

各级人大代表建议办理结果公开情况。2020年，南街街道协助共办理人大代表建议2件。目前，1条代表意见建议已基本解决，1条没有完全解决。并在南街街道公示栏上予以公开，及时向代表反馈办理情况。

惠农区南街街道办事处

2021年1月27日

（此件公开发布）