

惠农区火车站街道办事处 2022年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《惠农区火车站街道办事处2022年政府信息公开工作年度报告》，报告数据统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日止。

一、总体情况

2022年，火车站街道深入学习宣传贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察宁夏重要讲话和重要指示批示精神，紧紧围绕区委、区政府的决策部署，认真贯彻落实政府信息公开工作要求，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，推进重点领域信息公开，加强信息发布、解读和回应工作，不断增强政府信息公开实效，进一步提升政府公信力，使政府信息公开工作更好地服务经济社会发展，服务法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设。

（1）主动公开情况

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，除不准公开的内容之外，其余的一律采取一定的形式向社会公开，不留余地，不留死角。

（2）推进行政权力运行信息公开。严格执行“一把手五不直接分管”制度，及时调整火车站街道班子成员工作分工，加强权力运行重点环节监督，形成“副职分管、正职监督、集体领导、民主决策”的权力制衡机制。

（3）推进公共资源配置信息公开。截至2022年12月30日，火车站街道办事处全年共主动公开工作信息等339余条。包括政府网站6条，“火车站街道微窗口”微信公众号333条，其中综合类信息268条，工作动态类信息65条，公示栏公布民政低保、保障性住房分配信息等涉及民生的信息公开工作共12条。

（二）依申请公开情况

2022年，火车站街道未收到政府信息公开申请件，也未发生因政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议、诉讼和申诉事件。

（三）政府信息管理

火车站街道积极开展政策解读工作，深入贯彻落实“五公开”制度，加强组织领导和统筹协调，健全政府信息公开闭环管理机制，强化政府信息公开内容审核和保密审查，有效防范违规发布、公开泄密等风险。

（四）政府信息公开平台建设

本着简便易行、方便群众和有力监督的原则，积极拓展政务公开载体，进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基

基础上，设立公示栏和公示展板向办事群众公示办事指南、服务指南、热线咨询电话。充分利用新媒体形式，推进政务公开，运用微信公众号“火车站街道微窗口”以及各社区网格群向群众推送政务动态信息，通过开展宣传活动、发放宣传册、入户走访、召开政策解读会等形式，对辖区内居民宣传讲解医保、保障性住房、卫生健康、征兵、棚户区拆迁等政策，疫情期间使用播放广播的方式大力宣传防疫政策。

（五）监督保障

明确政府信息公开的主要内容、责任分工和保障措施，将政务公开和政务服务工作纳入日常管理。将信息公开工作作为街道目标考核的重要内容，同时加强“火车站街道微窗口”公众号、“一点通”微信小程序、各社区网格群等公开渠道作用，加大政府信息公开的宣传力度，扩大影响力，让社会公众掌握最便捷的咨询和反映诉求的途径，保障社会公众的知情权。同时监管信息公开平台、新媒体账号等运行情况，组织技术力量定期开展安全检查，加强可疑外链、不规范表述等风险隐患的排查和整改，持续做好政府信息公开监督保障工作。党的二十大期间，统筹协调信息员做好24小时全天候值班值守。全年门户网站、新媒体账号等公开平台均未发生网络安全事故(事件)。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
无法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
不予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)	总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2022年，火车站街道虽然在政府信息公开上做了一定的工作，也取得了较好的成效，但也存在一些问题，与上级的要求

仍然存在一定的差距。**一是**信息公开内容不够全面，不够深入，离群众的要求还有一定的差距，信息公开工作人员队伍稳定性不够，人员变动频繁，没有专职人员，对政府信息的挖掘、利用程度不够，双向性的实时互动程度不足，容易造成发布内容无法满足居民的实际需求。**二是**部分干部对实行政府信息公开的重要意义认识不足，对政府信息公开理解还存在偏差。

（二）2023 年改进措施

一是继续完善信息公开制度。根据上级文件精神，结合街道实际，不断的完善信息公开制度，挖掘信息公开的深度和广度，对于能够公开的信息尽量公开，保障公民的知情权。**二是提高工作人员信息公开意识。**加强学习，进一步熟悉业务规定及保密法等相关法律法规知识，提高业务水平。进一步建立健全包括组织领导、主动和重点公开、依申请公开、保密审查、发布协调、监督和保障等在内的各项工作制度，以公开为常态，不公开为例外，认真梳理，科学分类，及时、准确公开政府信息。争取建立较高标准的公开栏，全面推进政务工作上新台阶。

六、其他需要报告的事项

（一）2022 年政务公开工作要点落实情况

一是重点领域公开工作。按照政务公开工作关于重点领域公开工作要求，在惠农区人民政府网站及时公开我街道低保、临时救助、残疾人、高龄老人、特困人员等领域信息。全面推进“互联网+政务服务”。**二是政策解读工作。**根据政务公开工

作要求，不断加强对大病医疗、临时救助、低保、公租房等群众最关心且关系到群众切身利益的政策信息公开力度，及时回应群众关切。三是街道政务公开工作。定期将干部考勤、请销假、干部考核等工作在街道内部公示栏及时公开，做到街道情况公开透明。充分运用“火车站街道微窗口”微信公众号，每月更新民生领域各项工作开展情况，通过“12345”便民服务平台及时回应群众诉求，解决群众最关心的问题，为群众答疑解惑。

（二）信息处理费收取情况

本机关 2022 年未收取信息处理费。