

# 惠农区火车站街道 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《惠农区火车站街道 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2023 年，火车站街道坚持以公开为常态、不公开为例外原则推进主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、平台保障等工作全面深入开展，取得新成效，保障社会公众的知情权、参与权和监督权。

**（一）主动公开情况。**2023 年，街道围绕工作动态、民生实事、重点领域公开等政府信息，积极主动回应社会关切。全年主动公开政务信息 290 条，包括政府网站 1 条，“火车站街道微窗口”微信公众号 235 条，其中综合类信息 184 条，工作动态类信息 51 条，公示栏公布临时救助、低保、特困分散供养、低收入高龄津贴、残疾人“两项补贴”、养老保险申领待遇等涉及民生的信息公开工作等信息共 55 次。

**（二）依申请公开情况。**2023 年，火车站街道未收到政府信

息公开申请。

**（三）政府信息管理情况。**火车站街道积极开展政策解读工作，深入贯彻落实“五公开”制度，一是加强组织领导。明确政务公开的内容、形式和制度，指定专人负责此项工作，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门人员抓落实”的工作机制，同时要求各办（中心）积极配合，及时提供相关公开信息，形成“层层抓落实”的工作格局。二是严格执行“三审三校”制度。对拟公开的信息先审后发，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息发布的权威性、安全性，坚决杜绝信息更新不及时、发布存在严重表述错误等问题的发生。

**（四）平台建设情况。**一是充分利用新媒体形式，推进政务公开。利用“火车站街道微窗口”微信公众号及各社区网格群向群众推送政务动态信息，不断加强居民群众对各类政策的了解和熟悉，回应群众关切，扩大信息公开覆盖面，确保政务动态全面公开。二是充分利用线下宣传载体，推进政务公开。不仅通过设立公开栏和公示展板向办事群众公开办事指南、服务指南、热线咨询电话，还通过开展各类宣传活动、发放宣传手册、入户走访、召开政策解读会等形式，对辖区内居民宣传讲解医保、保障性住房、征兵等政策。

**（五）监督保障情况。**将政府信息公开工作纳入街道年度考核和日常管理。保障工作加强“火车站街道微窗口”公众号、各社区网格群等公开渠道作用，确保发布信息的真实性、客观性、

准确性、时效性，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，深入推行政府信息公开工作，努力提高工作透明度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下一年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在主要问题及改进情况

2023年，火车站街道在政府信息公开工作方面取得了一些成

效，但仍然存在信息公开面离群众的要求还有一定的差距，内容还不够深入、细化；部分信息公开不够及时，导致群众在了解信息工作时存在滞后性：公开信息及政策解读主要依靠转发上级部门信息的方式，创新能力仍需进一步增强。下一步，将根据上级文件精神，结合实际，挖掘信息公开的深度和广度，进一步建立健全包括组织领导、主动和重点公开、依申请公开、保密审查、发布协调、监督和保障等在内的各项工作制度，对于能够公开的信息尽量、尽早公开，保障公民的知情权。进一步熟悉业务规定及保密法等相关法律法规知识，提高业务水平，科学、及时、准确公开政府信息，全面推进政务工作上新台阶。

## **六、其他需要报告的事项**

**（一）2023年政务公开工作要点落实情况。**一是重点领域公开工作。按照政务公开工作关于重点领域公开工作要求，在惠农区人民政府网站及时公开我街道低保、临时救助、残疾人、高龄老人、特困人员等领域信息。二是政策解读工作。根据政务公开工作要求，持续加大对大病医疗、临时救助、低保、公租房等群众最关心且关系到群众切身利益的政策信息公开力度，及时回应群众关切。三是充分运用“火车站街道微窗口”微信公众号，每月更新民生领域各项工作开展情况，通过“12345”便民服务平台及时回应群众诉求，解决群众最关心的问题，为群众答疑解惑。

**（二）信息处理费收取情况。**2023年，火车站街道未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。