

惠农区信访局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《惠农区信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年信访局在区委、政府的正确领导下，以铸牢中华民族共同体意识为主线，以服务中心工作任务、全面推进信访工作法治化为抓手，依法履行工作职责，在开展政府信息公开工作中，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，做到应公开尽公开，自觉主动接受群众监督，切实维护群众合法权益。

（一）主动公开情况

2024 年，信访局紧紧围绕全面推进信访工作法治化的任务要求，加强宣传引导，通过在接访大厅张贴信访事项处理流程、依法信访“路线图”和信访事项处理“导引图”，通过微信公众号、集中宣传和接访大厅常态化摆放《信访工作条例》以及有关法律法规和相关政策，通过在惠农区人民政府网站公开财务预决算等方式让信访工作公开透明，做到了应公开尽公开。2024 年受理网上信访综合管理平台建议投诉 108 件。

（二）依申请公开情况

2024年，信访局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

信访局严格按照政府信息公开的有关要求，落实政府信息公开“三审三校”制度并严格进行保密审查，规范信息发布程序，通过惠农区人民政府网站、信访局微信公众号进行信息公开。2024年信访局在惠农区人民政府网站上依法公开预决算、法治政府工作报告、政府信息公开工作年度报告等内容，主动接受群众监督。2024年对微信公众号上发布的一处不规范表述进行了纠正。

（四）平台建设情况

信访局政府信息公开渠道主要有惠农区人民政府网站、信访局微信公众号、接访大厅宣传栏、公示栏、LED室内外电子屏等，通过公开平台及时公开发布信访工作及相关法律法规等信息，保障信息公开及时高效。同时加强信息工作人员教育管理，及时对新入职工作人员进行业务和保密知识培训，熟悉政府信息公开程序。定期不定期对微信公众号发布内容进行检索，对不规范、错误表述信息及时纠正。联合共用机房单位对机房进行维护管理，保障信息公开渠道安全和畅通。

（五）监督保障情况

为保障政府信息公开工作的顺利开展，信访局党组加强领导，组织开展《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习，针对性的进行研究部署，明确责任领导和工作人员，同时全员开展业务知识培训，

强化业务能力提升。在信息公开方面严格落实“三审三校”制度，常态化对微信公众号信息公开内容进行监督检查，及时解决信息公开中存在的问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年度政府信息公开主要存在信息发布不及时和不规范的问题。针对问题，2025 年将从三个方面不断改进和完善政府信息公开工作。

一是强化责任落实。持续强化工作人员责任意识，不断提升政府信息公开对信访工作提升质效、服务群众的重要性的认识。严格按照政府信息公开要求落实工作责任，确保政府信息公开工作有人干，干的好。

二是强化工作质效提升。持续加强工作人员政治理论、法律法规以及业务和保密知识培训，让工作人员熟悉信息公开发布程序、内容和保密要求，在信息公开上确实做到主动、及时，做到应公开尽公开，不断提升信息公开质效。

三是强化公开信息的监督检查。信息发布严格落实“三审三校”制度，严把发布信息的审查关，确保不出现不规范、表述性错误等问

题。对发布的信息，定期不定期进行检索检查，对存在的问题及时进行纠正。

六、其他需要报告的事项

2024年，信访局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。