

惠农区退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《惠农区退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，惠农区退役军人事务局在区委、区政府的坚强领导下，始终坚守“公开为常态、不公开为例外”的工作准则，深度践行“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”的核心理念，以规范权力运行、深化重点领域信息公开为核心抓手，依法合规、及时精准公开各类政府信息，持续强化信息发布、政策解读与舆情回应效能，不断提升政务公开的规范化、精细化水平，为退役军人工作高质量发展筑牢政务服务基础。

（一）主动公开情况

严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》划定的主动公开范围、本单位政府信息公开目录清单及退役军人服务保障相关法律法规政策，定期开展政务信息梳理整合与公开工作。2025

年在惠农区政府公众网发布《惠农区退役军人事务局 2025 年 1 月享受国家定期抚恤补助对象抚恤定补款发放情况公开公示》《惠农区退役军人事务局关于 2025 年法治政府建设工作的报告》《惠农区退役军人事务局 2025 年普法依法治理工作总结报告》《惠农区 2025 年度行政执法数据汇总表》《2024 年度惠农区退役军人事务局部门决算公开》《惠农区退役军人事务局 2025 年惠农区部门预算信息公开说明》等应公开信息 15 项。为加强自主就业退役士兵教育培训补助资金管理，促进退役士兵高质量充分就业，全面梳理惠农区自主就业退役士兵教育培训开展情况及补助资金管理使用过程中存在的问题，通过信息公开征求各乡镇（街道）退役军人服务站、各部门及公众意见，在充分听取培训实施、资金拨付、效果评估等方面的意见建议和区司法局合法性审查后，形成《惠农区自主就业退役士兵教育培训补助资金管理办法》并向公众公示，有效保证了规范性文件制定过程的科学性和可操作性。同时，依托“惠农退役军人”微信公众号、《石嘴山日报》等多元传播平台，累计发布各类退役军人工作相关动态及图文信息 314 条，其中发布本单位工作动态类信息 123 条，转发上级部门及各乡镇、街道服务站工作开展动态信息 76 条，转发《烈士褒扬条例》《军人抚恤优待条例》等政策法规解读信息 115 条。全年高效办理退役军人事务综合管理平台来访件 13 件、宁夏信访业务智能辅助平台来访件 2 件、全区 12345 政务服务便民热线管理平台来访件 4 件、市退役军人事务局转办件 2 件，

接待大厅日常来访及电话来访 128 人次，切实回应退役军人及群众关切。

（二）依申请公开情况

2025 年，惠农区退役军人事务局没有依申请公开情况。

（三）政府信息管理情况

为进一步规范政务信息公开流程，切实保障广大群众的知情权与监督权，扎实推进政府信息管理精细化建设。一是健全责任体系，明确分管领导牵头负责、专职人员具体承办的工作模式，构建“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门人员抓落实”的闭环工作机制，确保各项工作责任到人、落地见效。二是深化公开内容，坚持对外公开与对内公开协同推进，聚焦退役军人安置、优抚保障、就业创业等重点领域，全面、真实公开政务信息，持续提升政务公开的针对性与实用性。三是严把审核关口，严格落实“三审三校”制度，恪守“先审查、后公开”“涉密信息不公开、敏感信息不上网、隐私信息要遮掩”的工作原则。信息发布前通过政务新媒体云监管平台开展严格甄别审核，由单位主要负责人、分管领导逐级审核把关后，再通过“惠农退役军人”微信公众号等平台发布。2025 年，未发生违反保密规定的信息公开情况。

（四）平台建设情况

聚焦搭建高效畅通的政民沟通桥梁，多举措推动政务公开平台标准化、规范化升级。一是巩固政府网站主渠道地位，严格按

照统一格式和要求，在惠农区人民政府网站政务公开专栏，按时发布并动态更新优抚资金发放、财政预决算等主动公开文件，确保信息发布规范统一。二是优化线下公开阵地，在退役军人服务中心设立政务公开专区，配备《中国退役军人》《新时代双拥》、《人民日报》《石嘴山日报》《石嘴山市惠农区人民政府公报》等报刊资料，提供免费茶水、桌椅、打印设备等便民设施，为群众提供政策咨询、投诉举报等一站式服务。安排专人负责引导服务对象咨询及网上办事操作，多维度满足群众政策知晓需求。

（五）监督保障情况

局党组将政府信息公开工作纳入年度重点工作统筹谋划，建立“有部署、有检查、有总结”的全流程管理机制。一是强化组织引领，根据工作分工调整及人员变动情况，及时优化调整政务公开工作领导小组，统筹负责政府信息与政务公开工作的组织协调、指导推进，确保工作有序开展。二是严格考核督导，坚决落实“谁主管谁公开”原则，将政府信息公开工作成效纳入分管领导及具体工作人员年度综合考核，层层压实工作责任。三是拓宽监督渠道，举办以“崇尚荣光 真诚服务”为主题的2025年“政府开放日”活动，邀请基层退役军人专干、退役军人及家属、优抚对象等代表参与，实地走访参观惠农区退役军人服务中心、惠农区退役军人优待医院、石嘴山市万德隆崇军食堂等场所，详细了解退役军人服务保障情况，切实保障群众知情权、表达权、参与权和监督权，增强退役军人的身份认同感与归属感，凝聚社会

各界对退役军人事务工作的支持合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三)不予 1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	公开	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
		(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
	3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

2025年，惠农区退役军人事务局政务信息公开工作虽取得

一定成绩，但对照上级要求和群众实际需求仍存在不足。一是新媒体平台运营精细化程度不足，互动性和传播力有待进一步提升。二是重点领域信息公开深度不够，部分政策解读不够通俗化，难以充分满足退役军人精准获取信息的需求。

下一步，惠农区退役军人事务局将针对短板弱项精准施策、持续发力，不断深化和完善退役军人服务保障领域信息公开工作。一是提升平台运营能力，加强新媒体运营培训，创新信息呈现形式，增加短视频、图解、直播解读等通俗化传播内容，增强信息可读性与互动性。二是深化信息公开，聚焦退役军人关心关注的重点领域，细化公开内容，优化政策解读方式，用群众易懂的语言解读专业政策。三是完善工作机制，进一步健全信息公开审核、发布、反馈全流程机制，严格执行安全保密制度，持续提升政务公开的质量与实效，推动政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

2025年，惠农区退役军人事务局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。