

惠农区审批服务管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《惠农区审批服务管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，惠农区审批服务管理局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》及相关政务公开会议精神，坚持以提升政务服务透明度、便利度为核心，紧密围绕“高效办成一件事”“智能审批”“视频办、视频帮办”等改革举措，统筹推进日常审批与信息公开工作。通过健全公开机制、优化公开渠道、细化公开内容，及时向社会公开审批服务流程、办理结果、政策解读等信息，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，努力营造规范透明、便捷高效的政务服务环境。

（一）主动公开情况

严格执行“公开为常态，不公开为例外”原则，聚焦“高效办成一件事”“智能审批”“视频办视频帮办”等重点领域，分

类梳理并主动公开政策文件、事项清单、办事指南、办理结果等信息。通过政府网站、宁夏政务服务网、微信公众号等多种渠道，全年累计主动公开政务信息 1496 条，其中惠农区人民政府网站 313 条，宁夏政务服务网（惠农区站点）1130 条，“惠农区政务服务”微信公众号发布 53 条。

（二）依申请公开情况

2025 年，惠农区审批服务管理局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

一是明确专人负责政府信息公开全流程工作，落实岗位责任，建立信息管理台账，实施分类登记、动态更新，定期清理失效过时信息，及时补充完善政策文件与办事指南，确保信息的时效性与准确性。二是严格执行公文公开“三审三校”和源头审查机制，规范信息发布流程，压实撰稿人、校对入、审核人责任，从源头上防范内容疏漏和表述错误。三是常态化开展自查整改，建立审核发布台账，记录信息发布全过程，发现问题立即纠正；严格落实保密审查制度，杜绝涉密信息外泄，确保公开信息内容准确、合法合规。

（四）平台建设情况

一是推进线上线下融合公开。线上依托宁夏政务服务网开设“高效办成一件事”“智能审批”“视频帮办”专区，实现办事信息分类检索与一键查询；线下在政务大厅设立政务公开专区，

配备查询终端、打印复印等设备，安排专人提供咨询引导服务，集中摆放政府公报、惠企政策、办事指南等资料，方便群众查阅。利用大厅电子屏以图文、音视频等形式解读医保、社保、减税降费等惠民惠企政策。二是统一规范政务服务事项管理。对承接的1080项“四级四同”政务服务事项，实行线上线下同源发布、同步更新、动态管理，确保事项办理标准统一。及时更新办事指南、项目批复等信息，结合“政府开放日”“政策进广场”等活动，开展政策定向推送，推动“政策找人、政策找企业”。三是扎实做好信用信息报送。严格按照信用信息管理要求，及时向“双公示”系统报送行政许可信息，确保报送信息准确、合法、完整，保障数据合格率、及时率、上报率全面达标。四是强化系统账号运维管理。及时为11个乡镇（街道）新上岗人员开通系统账号并合理配置审批权限，保障基层服务不断档；全年累计维护区政务中心、乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站账号50余个。

（五）监督保障情况

一是由运行监督管理室牵头，统筹政务信息公开工作，明确各科室职责，建立“牵头抓总、科室协同、齐抓共管”工作机制，确保任务落实到位。二是围绕信息公开时效性、准确性要求，常态化开展信息梳理与发布，做到及时公开、动态更新，清理废止失效文件，杜绝“僵尸信息”“过时信息”。三是结合工作实际开展业务培训，组织各科室人员围绕政策解读、审批要点等内容

进行系统讲解，通过案例分析与实操演练，提升工作人员专业能力和操作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1012		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本 年度办 理结果	(一)予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三)不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

(一) 存在主要问题。一是改革举措宣传覆盖面有待扩大。

“高效办成一件事”“智能审批”“视频办视频帮办”等便民服务举措的宣传仍主要集中于政务大厅及官方网站，向乡镇（街道）、村（社区）等基层场景延伸不足，群众知晓率不高，服务效能未完全释放。二是民生领域公开深度需进一步拓展。当前公开内容多集中于政策文件、办事流程等基础信息，在教育医疗、养老社保、住房保障等群众关切领域的公开内容不够全面、深入，与公众实际需求存在一定差距。

(二) 改进情况。一是拓宽宣传渠道，提升服务知晓度。联合乡镇（街道）、村（社区）等基层组织开展专题培训与现场演示，重点帮助老年群体及基层群众熟悉智能办事方式；利用政务小程序、微信公众号等新媒体广泛推送宣传内容，解读智能服务优势与安全措施；常态化开展“我陪群众走流程”活动，面对面

指导群众使用智能审批、视频帮办等功能，切实提高改革举措的知晓率与使用率。二是延伸公开领域，回应民生关切。系统梳理教育、医疗、养老、社保、住房等民生热点事项，通过政务大厅电子屏、宣传栏、线上专区等多渠道主动公开相关信息；畅通意见征集与反馈渠道，根据群众需求动态调整和丰富公开内容，确保政务公开贴近民生、回应诉求。

六、其他需要报告的事项

2025年，惠农区审批服务管理局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。